

2025年度 放課後等デイサービス評価表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏ました回答
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されていると思いますか	14	1				
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	13	2			のびのびより職員さんのお顔と名前が一致せず申し訳ありません	今後は職員の顔と名前が分かりやすくなるよう、工夫してまいります。
	③ 事業所の設備等は、安全面に配慮され、清潔で心地よく過ごせる環境となっていると思いますか	14	1				
適切な支援の提供	④ 医療的ケアを必要とする子どもに対し、Dr.指示書に基づき保護者と情報を共有し、安全に支援されているだと思いますか	14	1				
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていると思いますか	15					
	⑥ 活動プログラム（療育プログラム、地域へのお出かけ、イベント等々）は固定化しないよう工夫され、具体的な支援内容で設定されていると思いますか	15				予定表にプログラム内容が記載されていて分かりやすいです。	予定表がわかりやすいとのご意見ありがとうございます。今後も活動内容が伝わりやすいよう努めてまいります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、重要事項説明書に基づき、丁寧な説明がなされていると思いますか	14	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができると思いますか	15					
	⑨ 保護者との面談を通して、子どもの状況の聞き取りを行い助言等の支援が行われていると思いますか	15					
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応していると思いますか	15					
	⑪ 子どもの状況や課題についての情報伝達のための配慮、理解がなされていると思いますか	14	1				
	⑫ 定期的にSNSやホームページ等で、活動概要や行事に関する情報を発信していると思いますか	15					
	⑬ 個人情報に十分注意していると思いますか	14	1			今回SNSの件があったため	ご心配をおかけし、申し訳ございません。今回のSNS不正アクセスの件を重く受けとめ、個人情報の管理体制や運用方法の見直しを行ってまいります。
非常時の対応	⑭ 災害・防犯等、非常時に備え、必要な訓練が行われていると思いますか	14	1			分からぬ	ご意見ありがとうございます。非常時対応について、実施状況がわかるよう周知方法を工夫してまいります。
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしていると思いますか	14	1				
	⑯ 事業所の支援に満足していると思いますか	14	1				

<ご意見の回答>

<ご意見> Instagram復活ぜひ…。いつもありがとうございます。



<回答> Instagramの再開につきましては、安全面や運用体制を踏まえて慎重に検討してまいります。

<ご意見> 息子にとって食事量や食形態などレベルupしたタイミングでの昼食提供サービスを始めて下さり、とても喜んでいます。いつもありがとうございます。希望を言えば実際の量など見せていただきたく、その日のメニュー(実物)の写真をLINEで送ってもらえると嬉しいです。



<回答> 昼食提供サービスについて、ご感想、ご意見をいただきありがとうございます。
食事内容につきましてはLINE等を活用し、個別にお伝えできるよう努めてまいります。

<ご意見> いつもありがとうございます。



<回答> こちらこそいつもご理解とご協力をいただきありがとうございます。
これからもお子様一人ひとりに寄り添った支援を心がけてまいります。

<ご意見> インスタからの情報がなくなったので今後はHP又はブログにてUPされるのか。活動内容を見るのを楽しみにしていたので、これからどう発信するのか知りたいです。



<回答> 活動の発信を楽しみにしていただき、ありがとうございます。今後もHPやブログにて発信を続けてまいります。Instagramの再開につきましても安全面や運用体制を踏まえて慎重に検討してまいります。