

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されていると思いますか	8				いつも整理整頓され、気持ちの良いスペースだなと思います。	嬉しいご感想ありがとうございます。お子様が安心して活動できるよう、引き続き快適な環境づくりに取り組んでまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	8					
	③	事業所の設備等は、安全面に配慮され、清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか	8					
適切な支援の提供	④	医療的ケアを必要とする子どもに対し、Dr.指示書に基づき保護者と情報を共有し、安全に支援されていると思いますか	8					
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていると思いますか	8					
	⑥	活動プログラム（療育プログラム、地域へのお出かけ、イベント等々）は固定化しないよう工夫され、具体的な支援内容で設定されていると思いますか	8				いつも様々な活動や体験をさせていただいているなど感じます。	嬉しいご感想ありがとうございます。今後もお子様の発達に合わせた活動を大切にしてまいります。
	⑦	保護者参加のイベントが開催されていると思いますか	8					
保護者への説明等	⑧	支援の内容、重要事項説明書に基づき、丁寧な説明がなされていると思いますか	8					
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもや保護者の発達の状況や課題について共通理解をし、助言等が行われていると思いますか	8					
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応していると思いますか	7	1			すみません。分かりません。	ご相談やご意見をいただいた際には、迅速な対応を心がけてまいります。今後も引き続き適切な対応に努めてまいります。
	⑪	子どもの状況や課題についての情報伝達のための配慮、理解がなされていると思いますか	8					
	⑫	定期的にSNSやホームページ等で、活動概要や行事に関する情報を発信していると思いますか	8					
	⑬	個人情報に十分注意していると思いますか	8					
非常時の対応	⑭	災害・防犯等、非常時に備え、必要な訓練が行われていると思いますか	8					
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていると思いますか	7	1			毎回とても楽しそうです。	毎回楽しみに通っていると感じていただけて、嬉しい思います。今後も引き続き楽しく充実した活動を提供してまいります。
	⑯	事業所の支援に満足していると思いますか	8				いつも細かなところまで見ていただき、大変有難いです。	温かいお言葉ありがとうございます。今後も一人ひとりに寄り添った支援を心がけてまいります。

<ご意見の回答>

<ご意見> きめ細やかでいねいな支援をありがとうございます。  
先生方とは気軽にお話できる雰囲気で心の支えになっています。  
↓  
<回答> 温かいお言葉をありがとうございます。大変うれしく今後のはげみになります。

<ご意見> いつも大変お世話になりありがとうございます。  
ニコニコ楽しく通うことができ、嬉しく思います。  
↓  
<回答> 笑顔で楽しく通っていただけていること、とてもうれしく思います。  
今後も笑顔いっぱいの支援を心がけてまいります。

<ご意見> 娘がここまで成長できたのは、すぐすぐでたくさんの経験をさせて  
いただいているからだと思います。有難いです。  
↓  
<回答> うれしいお言葉ありがとうございます。お子様の成長とともに見守させていただけていること、私たちも大変うれしく思

<ご意見> いつもお世話になっている先生方のお名前をきちんとおぼえたいなと思っています。  
お写真をどこか(荷物棚のあたりとか)にはっていただくなど、あればうれしいです。  
↓  
<回答> いつもありがとうございます。お名前を覚えたいと思っていただけること、とてもありがとうございます。  
覚えていただきやすいように、何か工夫を考えてみます。貴重なご意見をありがとうございます。