

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	12	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2			
	③	事業所の設備等は、安全面に配慮され、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか	13	1			
適切な 支援の 提供	④	医療的ケアを必要とする子どもに対し、Dr.指示書に基づき保護者と情報を共有し、安全に支援されているか	14				
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	14				
	⑥	活動プログラム(療育プログラム、地域へのお出かけ、イベント等々)は固定化しないよう工夫され、具体的な支援内容で設定されているか	14				
	⑦	保護者参加のイベントが開催されているか	6	2	6		
保護者 への 説明等	⑧	支援の内容、重要事項説明書に基づき、丁寧な説明がなされたか	14				
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解をし、助言等が行われているか	14				
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	13			1	
	⑪	子どもの状況や課題についての情報伝達のための配慮、理解がなされているか	12	1		1	
	⑫	定期的にホームページ等で、活動概要や行事に関する情報を発信しているか	12	1		1	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	14				
非常 時の 対応	⑭	災害・防犯等、非常時に備え、訓練が行われているか	13			1	
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2			
	⑯	事業所の支援に満足しているか	13	1			

事業所に対してのご意見などあればご記入ください

別紙

<事業所に対してのご意見>

- ・いつも温かく接して下さり、子どもも楽しく過ごして笑顔で帰ってくるのが嬉しいです。
- ・家のお迎えがあるとよりありがたいです。

<のびのびよりご意見に対する回答>

①子どもの活動スペースが十分に確保されているか

<ご意見> たたみのスペースでゆっくりゴロンとできるといいなと思っています。

↓

<回答> ご要望ありがとうございます。たたみはあいにくございませんが、じゅうたんやマットの上にてゆったり過ごしていただけるようにしております。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

<ご意見> (親が)行けていなくて、見れていないのでわからない

↓

<回答> ご意見ありがとうございます。見学も随時受け付けており、配置基準に沿ったスタッフにて支援を提供しております。

⑦保護者参加のイベントが開催されているか

<ご意見> ・すすくでは保護者参加のイベントがあったが、放課後等デイサービスになってからはないので少し残念(運動会など)
・コロナ感染の不安がある中、難しいと思いますが、何か交流できる場があったらいいなと思います。

↓

<回答> コロナ禍でのイベントがなかなか思うように開催されず、その旨ご理解いただきありがとうございます。
今後は感染予防対策をしながら自粛していたイベントを開催できるように考えていきたいと思っております。

⑩事業所の支援に満足しているか

<ご意見> 子どもが好きな体勢(寝転がること)伝えたと適切に対応して下さりありがとうございます。

↓

<回答> 保護者様からのご要望を聞き取り、個々に応じた安楽でゆったり過ごせる体勢を提供できることを心掛けております。