

児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	14	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			
	③	事業所の設備等は、安全面に配慮され、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか	14	1			
適切な支援の提供	④	医療的ケアを必要とする子どもに対し、Dr.指示書に基づき保護者と情報を共有し、安全に支援されているか	13	1		1	
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	15				
	⑥	活動プログラム(療育プログラム、地域へのお出かけ、イベント等々)は固定化しないよう工夫され、具体的な支援内容で設定されているか	14	1			
	⑦	保護者参加のイベントが開催されているか	13	2	1		
保護者への説明等	⑧	支援の内容、重要事項説明書に基づき、丁寧な説明がなされたか	15				
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解をし、助言等が行われているか	14	1			
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	13	2			
	⑪	子どもの状況や課題についての情報伝達のための配慮、理解がなされているか	15				
	⑫	定期的にホームページ等で、活動概要や行事に関する情報を発信しているか	14	1			
	⑬	個人情報に十分注意しているか	15				
非常時の対応	⑭	災害・防犯等、非常時に備え、訓練が行われているか	14			1	
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	15				
	⑯	事業所の支援に満足しているか	15				
事業所に対してのご意見などあればご記入ください							
別紙							

<事業所に対してのご意見>

- ・先生方の温かい支援、子どもの成長と一緒に喜んでくださることにいつも大きな励ましをいただいています。ありがとうございます。
- ・車の出入りが大変なので、改善してもらえれば。
- ・いつも丁寧な対応をしていただきありがとうございます。
- ・子どもが活動しているところを見る機会があればうれしいなあと思います。
- ・コロナが落ち着いたら利用時間が長くなればありがたいです。
- ・親も子も支えてもらっています。ありがとうございます。
- ・先生方がとても丁寧に見てくださり、毎週様々なプログラムで楽しませてもらっています。
- ・いつもありがとうございます。10:00-14:00までに戻ると嬉しいです。

<すくすくよりご意見に対する回答>

①子どもの活動スペースが十分に確保されているか

<ご意見> 子どもが活動しているところをみたことがないので。

↓

<回答> コロナが落ち着いたらまた参観や見学などの日を設定したいと思います。

<ご意見> 十分すぎるほど広いと思います。

↓

<回答> 小上がりの部屋やプレイルームなど、プログラムによって使用する部屋をわけています。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

<ご意見> とても手厚いです。

↓

<回答> ありがとうございます。今後も丁寧に療育をすすめたいと思います。

④医療的ケアを必要とする子どもに対し、Dr指示書に基づき保護者と情報を共有し、安全に支援されているか

<ご意見> ・該当しないので分からない。
・医療的ケアが今のところないので分からない。

↓

<回答> 医療的ケアが必要な子どもには、Dr.指示書を提出してもらい、それに基づき看護師を中心に安全に支援しています。

⑦保護者参加のイベントが開催されているか

<ご意見> ・コロナ禍のため、今はできていない様子。
・コロナが落ち着いたら少しずつ増えていければと思います。
・コロナ禍でイベント少なめに思いますが、やむをえないと思います。
・コロナ禍でのイベントが難しい中、安全に配慮し、運動会などの開催をありがとうございます。
・コロナ禍で制限の厳しい中、色々な場所へ出かけたり、イベントを企画していただきありがとうございます。

↓

<回答> スタッフ一同、早く元の生活に戻れるよう願っています。
コロナの様子をみながら、イベントやおでかけなどを増やしていけたらと思っています。

<すくすくよりご意見に対する回答>

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解をし、助言等が行われているか

<ご意見> 進路についていろいろ相談にのっていただき、たのもしかったです。

↓

<回答> ありがとうございます。
今後も保護者の方と一緒に子ども達の発達、進路など話し合っていきたいと思います。

<ご意見> 車の駐停車の兼ね合いで慌ててしまい、じっくり話を聞けていないように思います。

↓

<回答> ご指摘ありがとうございます。
今後、駐停車については検討したいと思います。

⑩子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか

<ご意見> 苦情を伝えたことがない。

↓

<回答> ありがとうございます。
苦情がないことが一番ですので、スタッフ一同しっかり療育していきたいと思っています。

⑫定期的にホームページ等で、活動概要や行事に関する情報を発信しているか

<ご意見> ・写真入りブログをいつも楽しく見せていただいています。
・親が見ていないところでどのような取り組みをしているかよく分かります。

↓

<回答> ありがとうございます。
引き続き活動の様子など、ブログでUPしていきたいと思っています。

⑮子どもは通所を楽しみにしているか

<ご意見> 今日は何するのかな、だれが来るのかを毎回楽しみにしています。

↓

<回答> うれしいです。
子ども達と一緒にスタッフも楽しんでいます。