

## 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	12	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3			
	③	事業所の設備等は、安全面に配慮され、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか	12	2			
適切な 支援の 提供	④	医療的ケアを必要とする子どもに対し、Dr.指示書に基づき保護者と情報を共有し、安全に支援されているか	12	2			
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	13	1			
	⑥	活動プログラム(療育プログラム、地域へのお出かけ、イベント等々)は固定化しないよう工夫され、具体的な支援内容で設定されているか	13	1			
	⑦	保護者参加のイベントが開催されているか	5	6	3		
保護者 への 説明等	⑧	支援の内容、重要事項説明書に基づき、丁寧な説明がなされたか	13	1			
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解をし、助言等が行われているか	12	2			
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	11	3			
	⑪	子どもの状況や課題についての情報伝達のための配慮、理解がなされているか	13	1			
	⑫	定期的にホームページ等で、活動概要や行事に関する情報を発信しているか	11	1		2	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	12	1		1	
非常 時の 対応	⑭	災害・防犯等、非常時に備え、訓練が行われているか	8	4		2	
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2		1	
	⑯	事業所の支援に満足しているか	13	1			

事業所に対してのご意見などあればご記入ください

別紙

<事業所に対してのご意見>

- ・いつもありがとうございます。とても安心して預けることができ感謝です。  
大変なこととは思いつつ、長期休みの行きの車での迎えや、延長があればなあと思う日があります。
- ・いつもよくしていただき感謝しています！
- ・土曜日や長期休み時の利用時間を長くしてほしいです。
- ・先日お話しさせていただきましたが、療育としては大変満足させてもらってます。  
時間や送迎が年々しんどくなっていたところですが、  
配慮していただけてうれしく思っています。

<のびのびよりご意見に対する回答>

⑦保護者参加のイベントが開催されているか

- <ご意見>
- ・コロナのため。
  - ・コロナなので仕方がないことですね。
  - ・コロナなので仕方ないと理解しています。
  - ・コロナなので仕方ないと思います。

↓

- <回答>
- コロナ禍でのイベント開催がなかなか思うようにいかず、その旨ご理解いただきありがとうございます。今後は感染予防対策をしながら、保護者様参加で開催できるように考えていきたいと思っております。